



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Protección de datos, transparencia y uso responsable de la información.

01

FINALIDAD E IMPORTANCIA

Principios de uso del sitio web y tratamiento de información

FINALIDAD

Gracias por visitar nuestro sitio web. Por favor lea cuidadosamente nuestros Términos y Condiciones contenidos en este documento dado que, cualquier uso de este sitio web constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones señalados aquí.

IMPORTANCIA

Somos una compañía que utiliza Internet para recolectar y procesar su información personal. Está involucrada con el Procesamiento y transmisión de su información personal a través de fronteras. Esta Política de Privacidad le da a usted toda la información necesaria (de manera fácil y accesible) para tomar una decisión informada de si utilizar este sitio web y enviar su información personal a nuestra compañía o no. De esta manera, al navegar por este sitio web y comunicarse electrónicamente con nosotros, usted acepta y está de acuerdo de cómo Procesamos su información personal indirecta (cookies, conexión y sistema de información) según lo establecido en esta Política. Si usted nos solicita un cierto servicio (por ejemplo, un concurso, ser parte de un proceso de reclutamiento, un boletín informativo o detalles de un nuevo producto, entre otros), necesitamos su información personal directa (nombre y apellido, correo electrónico y teléfono). En este caso, solicitaremos su consentimiento para recolectar y utilizar esta información personal. Esta información personal será utilizada solo para los fines que usted nos ha dado. Si tiene preguntas acerca de esta Política de Privacidad por favor contáctenos a través del formulario de contacto en nuestra web oficial y estaremos asistiéndolo con cualquier pregunta adicional que pueda tener.

Ocasionalmente cambiaremos y corregiremos esta Política de Privacidad. Por favor, revíselo regularmente para ver los cambios y como le pueden afectar.

CANAL OFICIAL

La política identifica como canal oficial de JUVA Group el sitio www.wearejuva.com. El contenido jurídico se conserva conforme al documento original.

PRIVACIDAD EN EL SITIO WEB

Sólo recolectamos la información personal que usted nos quiera proporcionar o que sea necesaria para brindar (o mejorar) en nuestro canal oficial: www.wearejuva.com

Nosotros recolectamos información personal directa, únicamente: nombre y apellido, correo electrónico, y teléfono; al igual que información indirecta como cookies, conexiones y sistemas de información. NO recolectamos direcciones exactas de vivienda, ni información bancaria, ni otra información no expresada por este canal ni otro canal de red social. Usted está en la libertad de proporcionarnos su correo electrónico, nombre, número de teléfono, etc. para que nosotros le podamos dar información acerca de nuestros productos/servicios; ingresar a encuestas; participar en concursos, o solamente para mantenerse actualizado acerca de las actualizaciones de la compañía que puedan ser de su interés.

Tenga la confianza que nosotros tomamos todas las precauciones necesarias para mantener su información personal que nos ha sido enviada, de manera privada y segura. Su información personal será utilizada para los propósitos por los cuales usted se la ha proporcionado a nuestra compañía. También será utilizada para administrar, apoyar y obtener una retroalimentación acerca del nivel de nuestros servicios y para prevenir infracciones (alteraciones) a nuestra seguridad, la ley y los términos del contrato.

INFORMACIÓN DIRECTA

Nombre y apellido, correo electrónico y teléfono.

INFORMACIÓN INDIRECTA

Cookies, conexiones y sistemas de información.

NO INDICADO COMO RECOPILOADO

Direcciones exactas de vivienda e información bancaria.

FINALIDAD

Información sobre productos/servicios, encuestas, concursos y actualizaciones.

03

PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN

Acceso, seguridad, retención y terceros

PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN

Tomamos todas las medidas de precaución necesarias para mantener su información personal privada y segura. Solo el personal autorizado de la compañía, tienen acceso a su información personal. Todos los colaboradores de la compañía que tengan acceso a su información personal deben adscribirse a nuestra Política de Privacidad y todos los empleados de Terceros quienes tienen acceso a su información personal han firmado un acuerdo de confidencialidad. Las compañías de Terceros que tienen acceso a su información personal están bajo la misma obligación contractual para asegurar que esta información permanezca segura. Para asegurar que su información personal está protegida, mantenemos un ambiente de IT seguro y ha tomado las medidas necesarias para prevenir accesos sin autorización (por ejemplo, hacking).

Nunca compartiremos su información personal con ninguna organización comercial de Terceros que pretendan utilizarla con fines de mercadeo directo, a menos que usted nos haya autorizado de manera específica para ello. Para nuestra política en: (i) mercadeo directo por correo electrónico; (ii) su derecho a solicitar a nuestro equipo en cualquier momento que NO se le contacte por mercadeo directo por correo electrónico; y (iii) también su derecho de borrar su información personal de nuestros sistemas.

También, podemos dar su información personal a entidades gubernamentales y a agentes de la ley si: somos requeridos de hacerlo derivado de obligaciones de cualquier ley, o si en nuestra buena fe, tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con algún proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales; o para proteger los derechos de nuestra compañía, o sus clientes y/o el público.

DURACIÓN DE LA EXISTENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL: Podemos almacenar la información personal que nos envía a través de este sitio web en sus bases de datos. Su información personal será almacenada por nosotros por el tiempo que sea razonablemente necesario para contestar interrogantes o resolver problemas, dar nuevos y mejores servicios y para cumplir con requisitos legales según la(s) ley(es). Esto significa que podemos retener su información personal por un periodo razonable después de que usted deje de usar los servicios/productos nuestros o este sitio web. Después de este periodo, su información personal será borrada de todos nuestros sistemas; y se validará conforme a las auditorías nacionales e internacionales estipuladas en nuestra Política de Anticorrupción y soborno.

Enlazamos a otros sitios web para brindarles la oportunidad de revisar información relacionada e interesante acerca de nosotros. Estos sitios web de Terceros están fuera de nuestro control y no están cubiertos bajo esta Política de Privacidad. Si usted ingresa a otros sitios web utilizando los enlaces mencionados, los operadores de estos sitios web pueden recolectar su información personal. Por favor asegure que usted está satisfecho con las Políticas de Privacidad de esos Terceros antes de dar cualquier información personal. Tratamos en la medida de nuestras posibilidades de asegurar que todos los sitios web de Terceros enlazados tengan medidas equivalentes de protección de su información personal, pero no podemos ser responsables legalmente o de otra forma de las actividades, políticas de privacidad o niveles de cumplimiento de privacidad de estos Terceros.

ENCUESTAS

De vez en cuando les podemos solicitar a los visitantes del sitio web que contesten encuestas. Las encuestas generalmente se relacionan al contenido del sitio web, nuestros productos o categoría de productos, y/o concursos/rifas oficiales. Le podemos preguntar su edad o rango de edad, sexo y/u otra información impersonal no identificable. Para el propósito de estas encuestas, podemos agregar información obtenida de las cookies a las respuestas de su encuesta, pero información personal identificable no será solicitada. La información personal recolectada no está ligada a ninguna información personal que usted ya nos ha podido haber dado. La información personal recolectada de las encuestas y censos son para nuestro uso interno, pero información agrupada (sin identificar a nadie personalmente) puede ser compartida con otros.

04

MARKETING ONLINE

Consentimiento, comunicaciones y SPAM

MARKETING ONLINE

Spamming es cuando le envían correos electrónicos no solicitados con avisos o material de mercadeo sin su consentimiento previo. Enviamos correos electrónicos de promociones de los servicios/productos únicamente por los correos oficiales bajo el dominio de @wearejuva.com

No utilizaremos su información personal (incluyendo su dirección de correo electrónico) para mercadeo directo o para comunicaciones futuras al menos que usted dé su permiso. Esto se llama consentimiento "OPT-IN". Además, no compartimos su información personal con Terceros (que no forman parte de la compañía) que usarán su información personal para enviarle correos electrónicos SPAM. Si por cualquier razón usted cree que ha recibido un correo electrónico SPAM de nosotros, por favor infórmenos inmediatamente a través del formulario de Contacto en nuestra web oficial.

05

PROPIEDAD INTELECTUAL

Copyright, marcas y uso del contenido

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de copyright y otra propiedad intelectual en todos los textos, imágenes y otros materiales contenidos en este sitio web son propiedad de Juva o han sido incluidos con permiso y autorización del dueño relevante. Usted está autorizado a navegar por este sitio web, reproducir extractos por medio de impresiones, bajar información al disco duro o con el propósito de distribuir a otros individuos, siempre y cuando, usted mantenga intacta la información y todos los avisos de copyright y de propiedad industrial e intelectual, que aparezcan en las reproducciones. Ninguna reproducción de cualquier parte del sitio web puede ser vendida o distribuida con fines de lucro comercial ni debe ser modificada o incorporada en cualquier otro trabajo, publicación o sitio web. Las marcas, diseños, personajes, caracteres y marcas de servicio (colectivamente "Trademarks") desplegados en este sitio web pertenecen a nosotros o han sido incluidos con permiso y autorización del dueño relevante. Ningún contenido de este sitio web debe interpretarse como un otorgamiento de licencia de uso o derecho de uso de cualquier Trademark mostrado en este sitio web. Se encuentra prohibido cualquier uso o mal uso de los Trademarks mostrados en este sitio web, o en cualquier contenido del mismo.

06

RESTRICCIÓN Y RESPONSABILIDAD

Acceso al sitio y limitaciones

DERECHO DE RESTRICCIÓN

Nos reservamos el derecho de restringir o terminar su ingreso a este sitio web o a cualquier parte de este sitio web en cualquier momento.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES

Ni Juva ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o manejar este sitio en nuestro nombre tendrán responsabilidad alguna por cualquier uso directo, accidental, consecuente, indirecto, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen.

Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso. No tendremos responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus que puedan infectar a su computadora u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web siempre será bajo su propio riesgo.

PROHIBICIONES

Conductas no permitidas en el sitio web

PROHIBICIONES

Se encuentra estrictamente prohibido cometer cualquier acto que a consideración de Juva, sea considerado como inapropiado y/o que pudiera ser considerado como un acto ilegal o que se encuentra prohibido por cualquier ley aplicable a este sitio web, incluyendo de manera ilimitada. Cualquier acto que pueda constituir una infracción a la privacidad (incluyendo subir información privada sin el consentimiento del dueño de esta) o cualquier otro que forme parte de los derechos legales de los individuos. Usar este sitio web para difamar o calumniar a Juva, sus colaboradores o cualquier otro individuo, así como actuar de forma tal que se vea perjudicado el buen nombre de Juva y sus divisiones corporativas. Subir archivos que contengan virus que pueden causar daño a nuestra propiedad o la propiedad de otros individuos.

Si usted envió sus datos para ser parte de un proceso de nuestros servicios o proyecto audiovisual, y realiza una infracción, atenta contra la política de la compañía o nuestra imagen, sus datos se eliminarán de inmediato de todas nuestras bases de datos y pasarán a una Lista Negra interna como política de la certificación MECEI360.

PRIVACIDAD

No subir información privada sin consentimiento.

REPUTACIÓN

No difamar o perjudicar el buen nombre de JUVA y sus divisiones.

SEGURIDAD

No subir archivos que puedan causar daños a sistemas o propiedad.

COOKIES

Uso de tecnologías similares y control del usuario

COOKIES

Utilizamos el término «cookies» para referirnos a las cookies y a otras tecnologías similares contempladas por la Directiva de la Unión Europea sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas.

¿Qué es una cookie? Las cookies son pequeños ficheros de datos que el navegador del usuario guarda en el ordenador o en el dispositivo utilizados. Así, ayudan al navegador a explorar un sitio web, pero no pueden, por sí solas, recabar información almacenada en el ordenador o en los ficheros del usuario. Cuando un servidor utiliza un navegador web para leer cookies, puede ayudar a un sitio web a prestar un servicio más sencillo al usuario. Para proteger la privacidad del usuario, el navegador solamente dará a un sitio web acceso a las cookies que ya se le han enviado.

¿Usamos cookies? No utilizaremos cookies para recabar información personal de los usuarios. También puede visitar www.allaboutcookies.org para obtener información sobre el uso de cookies en los navegadores de los teléfonos móviles y para consultar información pormenorizada sobre cómo rechazar o eliminar dichas cookies.

RECORDATORIO

El documento original indica que JUVA no utilizará cookies para recabar información personal de los usuarios y remite a www.allaboutcookies.org para información adicional sobre su gestión.

09

ACTUALIZACIÓN DEL AVISO LEGAL

Cambios y revisión periódica

ACTUALIZACIÓN

Nos reservamos el derecho de hacer cualquier cambio o corrección a este aviso. Por favor visite esta página de tiempo en tiempo para revisar esta información, así como información adicional nueva.

10

FUERO

Jurisdicción aplicable

FUERO

Las presentes condiciones generales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. En caso de que surja algún litigio en relación con las presentes condiciones generales o con el presente sitio web, ya sea por responsabilidad contractual o extracontractual o por cualquier otra responsabilidad, por el presente acepta y se somete a la sede y la jurisdicción personal de los tribunales de la República de Colombia a los efectos de tales acciones.

**PRIVACY BY DESIGN.**

JUVA Group • Privacy • Trust • Transparency